

IT- Recht und Mediation

Steinbeis Tage Leipzig 2017 Mainz

Dr. Thomas Lapp, Frankfurt

Rechtsanwalt und Mediator

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



IT-Kanzlei dr-lapp.de

1. IT-Recht (Software, Hardware, Projekte, Outsourcing etc.)
2. Recht des E-Commerce und Internet
3. Rechtsfragen IT-Sicherheit
4. AGB und Vertragsverhandlungen
5. Mediation und Konfliktmanagement
6. Lokalisierung ausländischer IT-Verträge



Was alle angeht, können nur alle lösen.

Friedrich Dürrenmatt, aus dem Anhang
zu “Die Physiker”

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



Ursachen für Streitigkeiten

Ursachen für
Streitigkeiten

Vertragliche und
rechtliche Vorgaben



Mutation von Krisen zu Konflikten



Claiming

Blaming

Naming



Konflikt als Kommunikationsproblem

- Vertrauen spielt bei Outsourcing-Verträgen eine größere Rolle als die Festlegung von Klauseln.

(Studie von Logica CMG, Quelle: CIO Magazin 2005)

- Vertrauen setzt aktive und intakte Kommunikation voraus
- Mediation ist ein kommunikativer Prozess



Mediation bei Goethe

- Götz.** Das Gescheitste war, daß ihr euern Zwist so glücklich und fröhlich durch eine Heirat endigt.
- Brautvater.** Besser, als ich mir's hätte träumen lassen. In Ruh und Fried mit meinem Nachbar, und eine Tochter wohl versorgt dazu!
- Bräutigam.** Und ich im Besitz des strittigen Stücks, und drüber den hübschsten Backfisch im ganzen Dorf. Wolte Gott, Ihr hättet Euch eher drein geben.
- Selbitz.** Wie lange habt ihr prozessiert?
- Brautvater.** An die acht Jahre. Ich wollte lieber noch einmal so lang das Frieren haben, als von vorn anfangen. Das ist ein Gezerre, Ihr glaubt's nicht, bis man den Perücken ein Urteil vom Herzen reißt; und was hat man darnach?

Goethe, Götz von Berlichingen,
„Herberge, Bauernhochzeit“

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



Umgang mit Herausforderungen der agilen IT-Projektmethoden

- Klassische Projekte: Wasserfall oder V-Modell XT
- Iterative Programmierung und extreme Programming
- Agile Projekte wie SCRUM



SOFTWARELIZENZEN, URHEBERRECHT ETC.

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



Softwarelizenzen, Urheberrecht etc. in der Mediation

- Typische Konfliktlagen
- Unterlizenzierung/Überlizenzierung
- Graumarkt
- Ausschließliche oder einfache Nutzungsrechte
- Cloud etc.
- Miete



TYPISCHE KONFLIKTKONSTELLATIONEN

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



Streitigkeiten bei Projekten

- Welche Arten von Auseinandersetzungen kennen Sie?
- Wie werden diese gelöst?
- Was kann Mediation beitragen?



EINSATZ VON IT IN DER MEDIATION

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



Online-Mediation

- Textbasierte Mediationsverfahren
- Audio-Verfahren, Telefonkonferenzen, Videokonferenzen
- Hybridverfahren
- Technische Anforderungen und Lösungen
- Rechtliche Probleme, Datenschutz
- Kommunikationsprobleme



Visualisierung mit IT

- Powerpoint
- Word
- One Note
- Diktate mit Dictaplust oder Dragon Dictate
- Papershow
- (Magic Notes)



DAS LEBEN

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



Beispiele

- Westphale und IT
- Chaotische Lager
- Ein kleines Problem beim Outsourcing
- Second Generation Outsourcing
- Vergütungsmodelle (7 Komponenten plus)
- Blockheizkraftwerk



Weitere Informationen

- AG Mediation im DAV
mediation.anwaltverein.de



- Deutsches Forum für
Mediation e.V. DFfM



- EUCON
Europäisches Institut für Conflict
Management e.V.
www.gwmk.org

Noch Fragen ??



IT-Kanzlei
dr-lapp.de



IT-Kanzlei dr-lapp.de

- Dr. Thomas Lapp
Rechtsanwalt und Mediator
- Corinna Lapp
Rechtsanwältin und Mediatorin
Fachanwältin für IT-Recht

Berkersheimer Bahnstraße 5
60435 Frankfurt
Tel.: 069/9540 8865
Fax: 069/9540 8864
anwalt@dr-lapp.de
www.dr-lapp.de

IT-Kanzlei
dr-lapp.de

