

IT- Recht und Mediation

Mediation – Die Steinbeis Tage 2019

Dr. Thomas Lapp, Frankfurt

Rechtsanwalt und Mediator

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



IT-Kanzlei dr-lapp.de

1. IT-Recht (Software, Hardware, Projekte, Outsourcing etc.)
2. Recht des E-Commerce und Internet
3. Datenschutz- und IT-Sicherheitsrecht
4. AGB und Vertragsverhandlungen
5. Mediation und Konfliktmanagement
6. Lokalisierung ausländischer IT-Verträge



Was alle angeht, können nur alle lösen.

Friedrich Dürrenmatt, aus dem Anhang
zu “Die Physiker”

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



Streitigkeiten bei Einsatz von IT

- Welche Arten von Auseinandersetzungen in der Informationstechnologie, beim Einkauf/Verkauf von Software, bei IT Projekten, Outsourcing etc. kennen Sie?
- Wie wurden diese Konflikte bearbeitet bzw. gelöst?
- Was glauben Sie, kann Mediation beitragen?



EINTEILUNG VON IT- STREITIGKEITEN

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



Einteilung von IT-Streitigkeiten

- Softwareprojekte; Outsourcing-Projekte
- Softwarelizenzen, gewerbliche Schutzrechte
- Support- und Pflegeverträge
- Wettbewerbsrecht



Ursachen für Krisen in IT-Projekten

- Spezifikationsprobleme
- Organisationsprobleme
- Technische Probleme
- Umgebungsprobleme



Mögliche Streitpunkte

- Verzug des Auftragnehmers
- Eingeschränkte/fehlende Funktionalität
- Pflichtenheft/Lastenheft
- Fehlgeschlagene bzw. verweigerter Abnahme



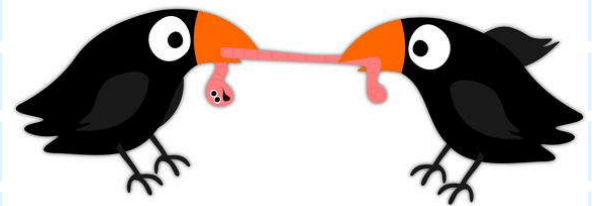
Umgang mit Herausforderungen der agilen IT-Projektmethoden

- Klassische Projekte: Wasserfall oder V-Modell XT
- Iterative Programmierung und extreme Programming
- Agile Projekte wie SCRUM



Vermeidung von Konflikten

- Vorsicht mit wolkigen Formulierungen und Absichtserklärungen
- Präambel und Ziele sind nur ergänzend im Vertrag sinnvoll
- klare Sprache und Vermeidung von Unklarheiten und Missverständnissen
- Beispiel Mr. Wolfe – gute Kommunikation



Outsourcing

- Bandbreite von einfachen Prozessen bis zu Business Prozess Outsourcing, Multisourcing
- Re-Insourcing, Second Generation Outsourcing
- Typengemischte Verträge



Streitpunkte beim Outsourcing

- Unterschreiten der vereinbarten Service Level
- Betriebsausfall (Schaden), Datenverlust
- Fehlende Mitwirkung des Kunden
- Abgrenzung der Pflichten bei Updates
- Transition



Softwarelizenzen

- Erwerb durch Kauf oder im Rahmen von Miete
- Ausschließliche oder einfache Nutzungsrechte
- räumliche oder inhaltliche Beschränkungen



Streitpunkte bei Softwarelizenzen

- Unterlizenzierung des Lizenznehmers
- Audit aufgrund Vertrages oder § 101a UrhG
(früher § 809 BGB)
- Verletzung von Rechten Dritter, insbesondere bei Subunternehmern, freien Programmierern



Gewerbliche Schutzrechte

- Software, vor allem Hardware
 - Patentrechte, Urheberrecht, sonstige Rechte
- Hardware
 - Gebrauchsmuster
 - Geschmacksmuster



Wettbewerbsrecht

- Vergleichende Werbung
- Irreführende Werbung
- Herabsetzung von Wettbewerbern
- Verstößen gegen datenschutzrechtliche Vorschriften – DS-GVO, BDSG
- Verstöße gegen sonstige Rechtsvorschriften



Support- und Pflegevertrag

- Dienstvertragliche, kaufvertragliche und werkvertragliche Leistungsteile
- Typengemischte Verträge



Streitpunkte

- Unterschreitung von Service Level
- Fehlende Anpassung an neue gesetzliche Vorgaben, neue Versionen anderer Software etc.
- Fehlende Updates, Aktualisierungen



METHODEN DER KONFLIKTBEWÄLTIGUNG

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



Methoden der Konfliktbewältigung

- Verhandlung zwischen den Beteiligten
- Schiedsverfahren, Schiedsgutachten, Privatgutachten
- Schlichtungsverfahren, andere außergerichtliche Verfahren
- Mediation
- Ordentliche Gerichte – ggfls. mehrere Instanzen
- Internationales Zivilverfahren (Gerichte)



Ursachen für Streitigkeiten

Ursachen für
Streitigkeiten

Vertragliche und
rechtliche Vorgaben



Mutation von Krisen zu Konflikten



Claiming

Blaming

Naming



Konflikt als Kommunikationsproblem

- Vertrauen spielt bei Outsourcing-Verträgen eine größere Rolle als die Festlegung von Klauseln.

(Studie von Logica CMG, Quelle: CIO Magazin 2005)

- Vertrauen setzt aktive und intakte Kommunikation voraus
- Mediation ist ein kommunikativer Prozess



Mediation bei Goethe

- Götz.** Das Gescheitste war, daß ihr euern Zwist so glücklich und fröhlich durch eine Heirat endigt.
- Brautvater.** Besser, als ich mir's hätte träumen lassen. In Ruh und Fried mit meinem Nachbar, und eine Tochter wohl versorgt dazu!
- Bräutigam.** Und ich im Besitz des strittigen Stücks, und drüber den hübschsten Backfisch im ganzen Dorf. Wolte Gott, Ihr hättet Euch eher drein geben.
- Selbitz.** Wie lange habt ihr prozessiert?
- Brautvater.** An die acht Jahre. Ich wolte lieber noch einmal so lang das Frieren haben, als von vorn anfangen. Das ist ein Gezerre, Ihr glaubt's nicht, bis man den Perücken ein Urteil vom Herzen reißt; und was hat man darnach?

Goethe, Götz von Berlichingen,
„Herberge, Bauernhochzeit“

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



EINSATZ VON IT IN DER MEDIATION

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



Online-Mediation

- Textbasierte Mediationsverfahren
- Audio-Verfahren, Telefonkonferenzen, Videokonferenzen
- Hybridverfahren
- Technische Anforderungen und Lösungen
- Rechtliche Probleme, Datenschutz
- Kommunikationsprobleme



Visualisierung mit IT

- Powerpoint
- Word
- One Note
- Diktate mit Dictaplust oder DragonDictate
- Papershow
- (Magic Notes)
- Mediation ist ein gutes Verfahren zur Lösung von Konflikten



DAS LEBEN

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



Beispiele

- Westphale und IT
- Chaotische Lager
- Ein kleines Problem beim Outsourcing
- HTC Touch
- Second Generation Outsourcing
- Vergütungsmodelle (7 Komponenten plus)
- Blockheizkraftwerk



Weitere Informationen

- AG Mediation im DAV
mediation.anwaltverein.de



- Deutsches Forum für
Mediation e.V. DFfM



- EUCON
Europäisches Institut für Conflict
Management e.V.
www.gwmk.org

IT-Kanzlei dr-lapp.de

- Dr. Thomas Lapp
Rechtsanwalt und Mediator
- Corinna Lapp
Rechtsanwältin und Mediatorin
Fachanwältin für IT-Recht

Berkersheimer Bahnstraße 5
60435 Frankfurt
Tel.: 069/9540 8865
Fax: 069/9540 8864
anwalt@dr-lapp.de
www.dr-lapp.de

IT-Kanzlei
dr-lapp.de

