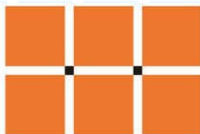


Neue Medien in der Mediation

Jahrestagung online 2021

Mediation
drlapp.de



AG Mediation
mediation.anwaltverein.de

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



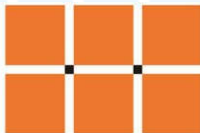


239259_web_R_K_B_by_Stephanie Hofschlaeger_pixelio.de

Einleitungsfrage

ERFAHRUNGEN IN ONLINE-MEDIATIONEN

Mediation
drlapp.de



AG Mediation
mediation.anwaltverein.de

IT-Kanzlei
dr-lapp.de



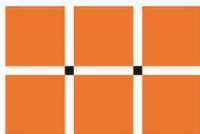
2

Formen von online Mediationen

- Textbasierte Mediation – E-Mail, Chat etc.
- Audio – Telefonate, Telefonkonferenzen
- Video – Videokonferenzen, Online-Mediationen
- synchron/asynchron



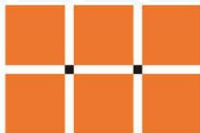
253214_Spielgeld_by_Stephanie Hofschlaeger_pixelio.de.jpg



Persönliche Voraussetzungen

- Mediatoren
 - Technik souverän beherrschen
 - Gegebenenfalls technischen Co-Mediation/Moderation
- Medianden
 - Vorkenntnisse in den technischen Anforderungen
 - Erfahrung im Umgang mit elektronischen Medien

215255_Leute_by_S. Hofschlaeger_pixello.de.jpg

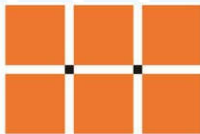


Eignung

- Online-Mediation ist nicht für jeden Fall geeignet
- Online-Mediation ist nicht für jeden Menschen die richtige Mediationsform
- Online-Mediation ist abhängig von den Eskalationsstufen unterschiedlich zu sehen



109917_Der Weg zum Ziel_R_K_B_by_EI-Fausto_pixelio.de.jpg

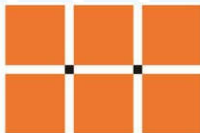


Eskalation

- Eskalation von Fällen wirklich unterschiedlich aus
 - Manche Fälle sind so eskaliert, dass sie nicht mehr online besprochen werden können
 - Manche Fälle sind so eskaliert, dass sie nur noch online – nicht mehr in persönlicher Anwesenheit – besprochen werden können



357062_Streit_R_K_by_rico kühnell_pixelio.de.jpg



Mediationsphasen

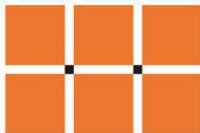
Vorbereitung, Setting, Vereinbarung, Planung

Themen identifizieren

Interessen/Ziele bearbeiten

Lösungen finden

Abschlussvereinbarung formulieren



Plattformen für Videokonferenzen

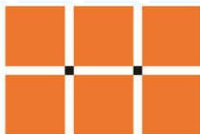
- Amerikanische Anbieter wie Zoom, webex, Adobe connect, MS Teams etc
 - Technisch gute Lösungen
 - Rechtlich problematisch, zuletzt krit



606240_Autsch_R_K_by_Andreas Hermsdorf_pixelio.de.jpg

Landesbeauftragten für Datenschutz Berlin

- Probleme: Datenübertragung in USA, Vereinbarung zum Datenschutz, Behandlung personenbezogener Daten

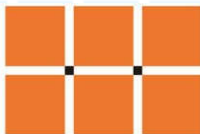


Datenschutz

- Aufsichtsbehörden haben sich vielfach mit der Problematik nach der Entscheidung des europäischen Gerichtshofs zum EU US privacy shield und den Auswirkungen auf Videokonferenzen befasst
- Forderung nach Einsatz datenschutzkonform einsetzbarer Plattformen
- Bußgeldverfahren sind in Sichtweite



703250_STOP_by_Lupo_pixelio.de.jpg

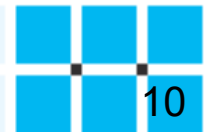
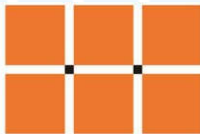


Europäische Anbieter

- Verschiedene Anbieter wie Big Blue Button, Bluejeans, Jitsi, Edudip etc.
- Rechtliche Anforderungen werden erfüllt
- Technik wird immer besser



245071_web_R_K_B_by_Stephanie Hofschlaeger_pixelio.de Paragrafenmännlein.jpg

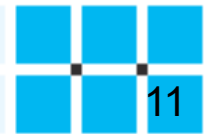
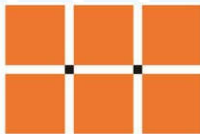


Technik/Hardware

- Kamera im Notebook oder Webcam
- 365°-Kamera, Meeting Owl etc.
- Headset oder Mikrofon
- Ausreichende Bandbreite beim Internetzugang, gegebenenfalls Verzicht auf Bildübertragung
- Vorabtest mit den Beteiligten ist notwendig



239357_Laptop_R_K_B_by_Barbara Eckholdt_pixelio.de.jpg

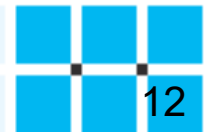
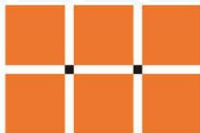


Software

- Software (teilweise integriert, teilweise extern)
 - Whiteboard
 - MindMap
 - Chat
 - Umfrage-Tools
 - etc.



764160_Wolken_Andreas Hermsdorf_pixelio.de.jpg

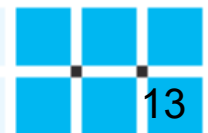
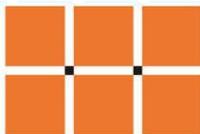


Vertraulichkeit

- Wer ist Teilnehmer der Mediation?
- Wer ist noch im Raum? (Hinter dem Bildschirm, unter dem Tisch etc.)
- Aufzeichnung von Bild und Ton



617950_web_R_B_by_Georg Sander_pixelio.de.jpg

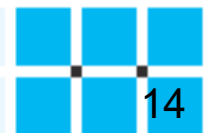
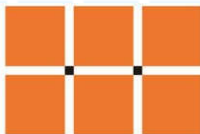


Raum

- Raum beim Mediator und bei den Beteiligten
- Eingeschränkter Bildwinkel ist verführerisch, aber auch durchaus riskant
- Virtueller Hintergrund kann in den meisten Programmen eingestellt werden
- Alternativ kann Hintergrund vernebelt werden

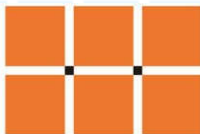


814198_Home_Office_Chaos_R_K_by_Stefan Bayer_pixelio.de.jpg



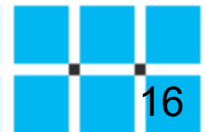
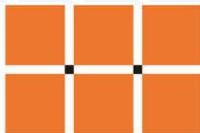
Vorbereitung der Medianden

- Abhängig von deren individuelle Erfahrung müssen die Medianden auf die Besonderheiten der Mediation online vorbereitet werden
 - Einrichtung der Technik, Prüfung des Internetzugangs
 - Möglichkeiten der Unterbrechung und direkten Kontaktaufnahme mit den Mediatorinnen
 - Kamera/Ton einschalten und ausschalten üben



Zeitplanung

- Zeitplanung ist besonders wichtig und sollte ausdrücklich besprochen werden
- Pausen sind angemessen einzuplanen

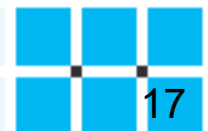
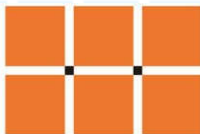


Kleidung und Auftreten

- Kleider machen Leute, auch online
 - Trend zu informellerem Auftreten und Nachlässigkeit
 - Achtung: Pausen/Bewegung
- Sitzen oder stehen während der Mediation



489957_Geschäftsfrau_by_Konstantin
Gastmann_pixelio.de.jpg



Einzelgespräche

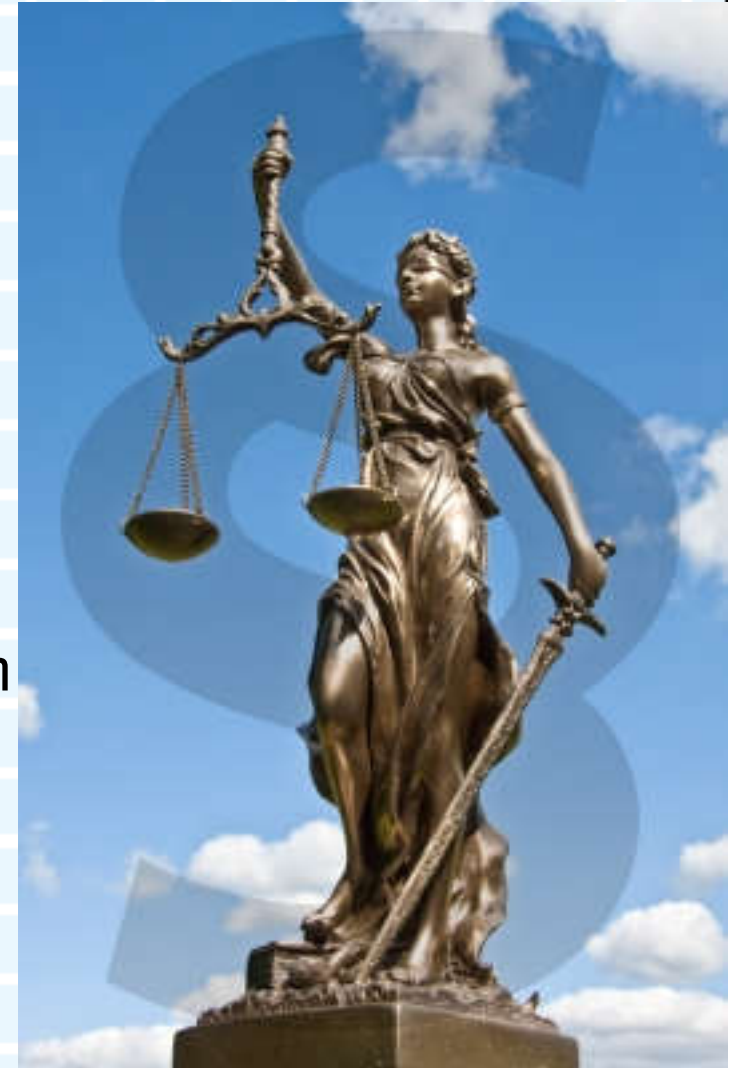
- Vorbereiten zur Durchführung von Einzelgespräche mit einzelnen Teilnehmern
- Bereitstellen eines 2. Kanals für direkte Kommunikation



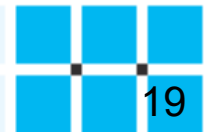
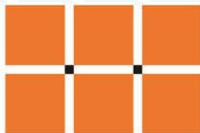
401801_original_R_by_Helmut J. Salzer_pixelio.de.jpg

Rechtsfragen

- Vereinbarung für Online-Mediation
- Aufzeichnungen der Sitzungen
- Protokolle
- Recht am eigenen Bild/Bildschirmkopien
- Abschlussvereinbarung



484612_Justitia_R_K_by_Thorben Wengert_pixelio.de.jpg

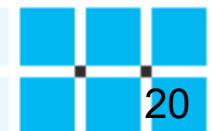
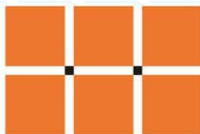


Abschlussvereinbarung online

- Formvorschriften für Vereinbarungen beachten
- Auch Schriftform kann elektronisch erfüllt werden
 - Qualifizierte elektronische Signaturen erfüllen die Anforderungen der gesetzlichen und vertraglichen Schriftform
 - Fortgeschrittene Signaturen sind in anderen Fällen ausreichend



669361_Unterschrift unter Vertrag_R_by_Alexander Klaus_pixelio.de.jp

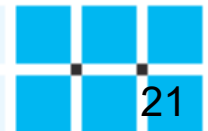


Abschlussvereinbarung online

- Qualifizierte elektronische Signaturen
 - beA-Karten können aufgerüstet werden
 - Fernsignaturen können leicht eingerichtet werden
 - Workflow zum Vertragsabschluss kann bereitgestellt werden
 - beA kann zum rechtssicheren Austausch von



574317_Zertifikat_Urk_Siegel_by_günther
gumhold_pixelio.de.jpg



IT-Kanzlei dr-lapp.de

- Dr. Thomas Lapp
Rechtsanwalt und zertifizierter Mediator,
Fachanwalt für IT-Recht, Datenschutzbeauftragter
- Corinna Lapp
Rechtsanwältin und Mediatorin, Fachanwältin für IT-
Recht, Datenschutzbeauftragte

Berkersheimer Bahnstraße 5,
60435 Frankfurt am Main
Tel.: 069/9540 8865

