

# Медіація у сфері права ІТ

**Німецько-український фаховий обмін в онлайн-режимі**

26 травня 2021

Німецький Фонд міжнародного правового співробітництва e.V. (IRZ)

Д-р Томас Лапп, Адвокат та сертифікований  
медіатор, адвокат із спеціалізацією в галузі  
права інформаційних технологій

# Різновиди спорів у сфері ІТ

Медіація у разі суперечок в ІТ-сфері

Д-р Томас Лапп, Адвокат та сертифікований  
медіатор, адвокат із спеціалізацією в галузі  
права інформаційних технологій

# ІТ-договори

- Проекти із розробки Software/програмного забезпечення
  - Розробка індивідуального Software
  - Адаптація стандартного Software
- Проекти на аутсорсінгу, Cloud-Computing, SaaS
- Software-ліцензії, промислові захисні норми права
- Договори із надання технічної підтримки та обслуговування

# Причини кризових ситуацій в рамках ІТ-проектів

- Проблеми специфікації
  - Нечітке, неповне описання щодо отримання бажаних послуг
  - Відмінне розуміння змісту та очікувань в описанні щодо отримання бажаних послуг
- Організаційні проблеми
  - Збут/продавець мав очікування, які розробник не зміг реалізувати
- Технічні проблеми
  - Вимоги замовника неможливо технічно реалізувати
- Супутні проблеми
  - Затримки в проекті призводять до оновлення операційної системи або іншого Software чи до нових законодавчих або інших вимог

# Типові види суперечок

- Затримки з боку виконавця замовлення – впродовж виконання робіт не були дотримані домовлені відповідні віхи
- Обіцяні функції не доступні або ж лише в обмеженому обсязі чи в інший, неочікуваний для замовника спосіб
- Що має бути зроблено та що є додатковими послугами або відповідно т. з. Change request
- Не дотримується домовлений рівень сервісу (Service Level)

# Типові види суперечок

- Дії на співучасть з боку замовника
  - Замовник вважає, що мусить лише оплатити послуги
  - Виконавець намагається за допомогою подальших запитів виграти час
- Замовник не заявляє про факт прийомки
  - Співробітники замовника відчують себе не зовсім компетентними і не бажають брати на себе відповідальність
- Не здійснюється оплата або її розміри скорочуються

# Проблеми комунікації

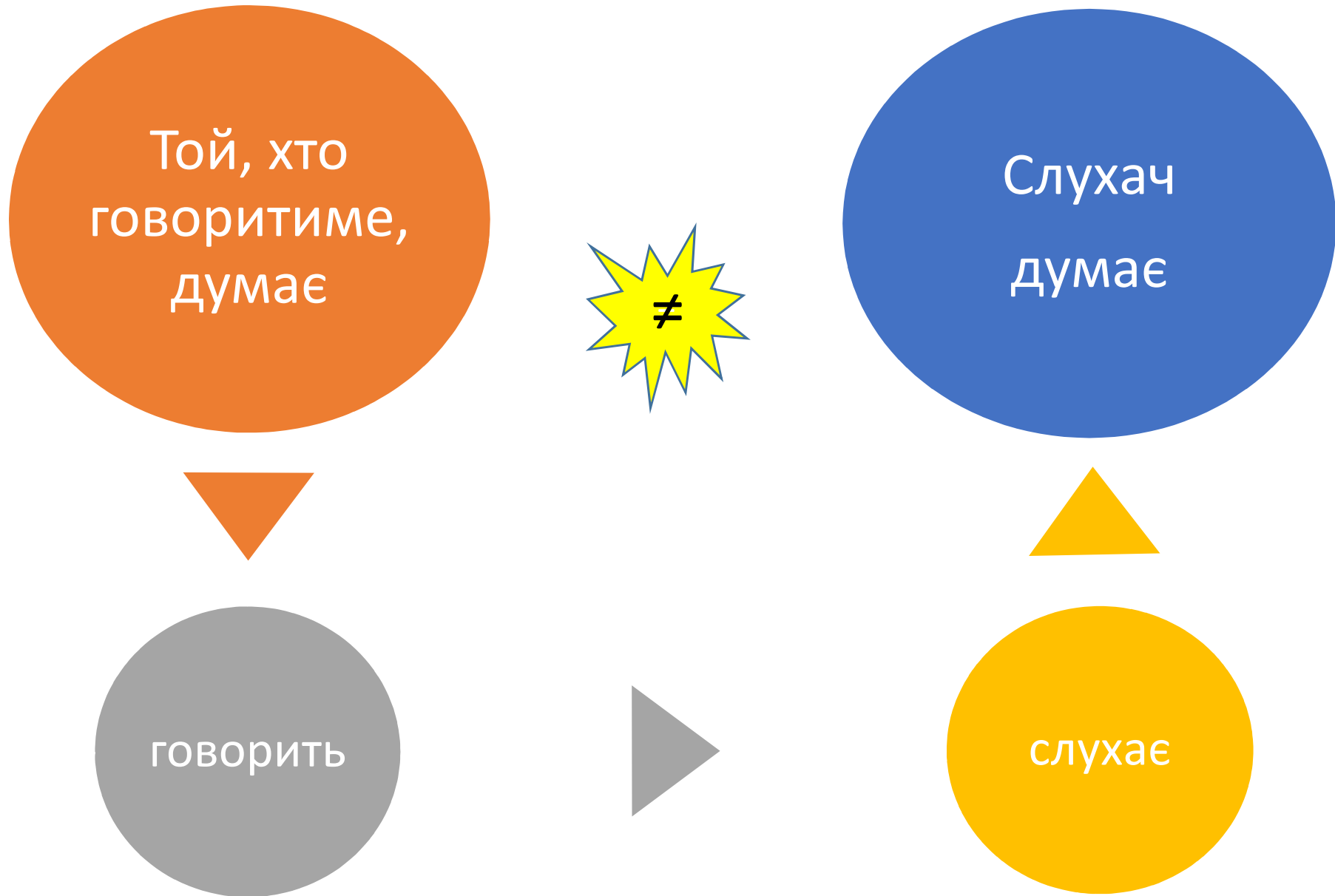
При визначенні обсягу надаваних послуг в рамках ІТ-проектів є найбільш складними елементами під час процедури медіації

# Визначення обсягу надаваних послуг в рамках ІТ-проектів

- Список послуг/робіт або відповідно чорнова специфікація
  - Фахові вимоги з боку замовника
  - Визначення сфер/випадків застосування
- Список зобов'язань або відповідно уточнена специфікація
  - Презентація того, як виконавець впроваджуватиме/реалізовуватиме вимоги
- Добра комунікація є базою для ефективної співпраці між учасниками проекту



# Комунікація

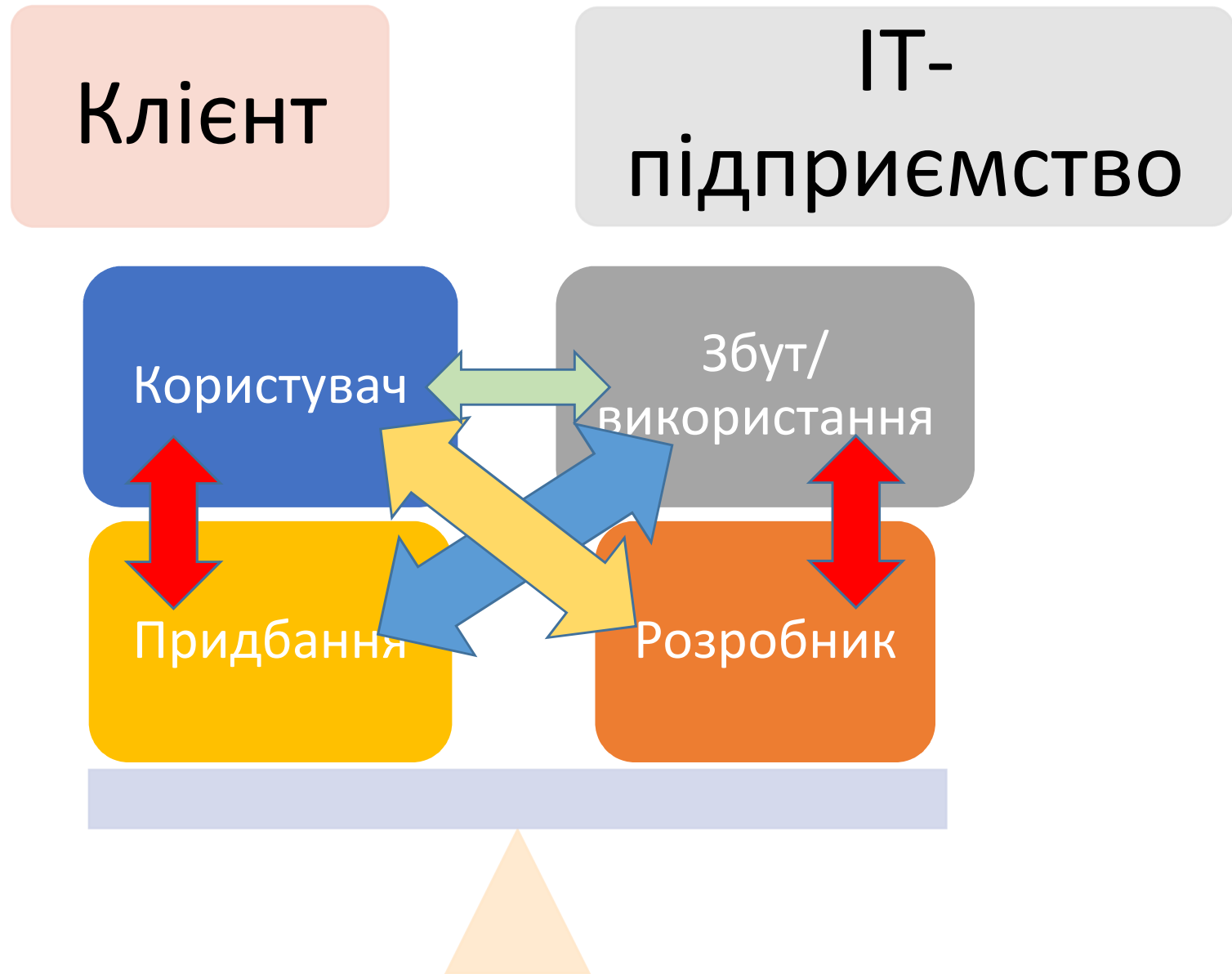


Д-р Томас Лапп, Адвокат та сертифікований медіатор,  
адвокат із спеціалізацією в галузі права інформаційних  
технологій

# Фахова мова

- Спеціалісти використовують їх фахову мову
- Фахова мова також користується поняттями повсякденної мови
- Проте ідентичні поняття означають для фахівців з інформаційних технологій щось інше, ніж для економістів, юристів, фізиків тощо
- Приклад: процес

# Комунікація



Д-р Томас Лапп,  
Адвокат та сертифікований медіатор, адвокат із  
спеціалізацією в галузі права інформаційних технологій



# Комунікація

- Користувачі мають високі очікування від ІТ, проте часто не можуть їх чітко сформулювати
- Задля отримання замовлення продавці обіцяють клієнтам втілити/реалізувати всі їх очікування
- Покупці бажають зменшення ціни та домовитись про отримання найкращих кондицій, але ж не муситимуть працювати з продуктом
- Розробники мають задовольнити очікування клієнта або ж розчарувати його

# Гете про модератора

За будь-яких обставин не має нічого найзнаменнішого, аніж **поява третьої особи**.

Я бачила друзів, братів і сестер, закоханих, подружжя, відносини між якими змінювались докорінно, і в їх житті відбувався повний переворот, коли між ними випадково або за їх бажанням з'являлась нова особа.

Гете, Вибіркові спорідненості (1809),  
глава 1 (Шарлотта)

# Медіація

Питання авторського права в ІТ-сфері,  
Врівноваження інтересів замість боротьби за поділ

Д-р Томас Лапп,  
Адвокат та сертифікований медіатор, адвокат із  
спеціалізацією в галузі права інформаційних технологій

# Клієнти часто вимагають отримання виключних прав на використання

- Юридичний відділ та відділ закупівель вимагають виключних прав на використання
- Клієнти оплачують послуги із розробки згідно із витратами і бажають за це отримати всі права на розробки

# ІТ-підприємства бажають надавати прості права на використання

- На сьогодні розробка Software часто спирається на досвід попередніх проектів і використовує елементи, які вже були розроблені
- Проблеми бувають схожими і не завжди за допомогою програмування можуть бути запропоновані нові рішення



# Інтереси ведуть до рішень

## Замовник

- Справедлива оплата
- Іновативні бізнес-моделі

## Виконавець

- Справедлива оплата
- Отримання подальших проектів

# Справедлива оплата

- Виконавці привносять їх досвід та деякі рішення з минулих проектів
- Замовники очікують знання відповідної галузі
- Виконавці бажають і надалі мати можливість діяти у відповідній галузі
- Подальший продаж може призвести до компенсації витрат та до заощаджень на обслуговуванні/догляді

# Іновативні бізнес-моделі

- Виключні права на використання потрібні (лише) для збуту Software
- Іновативні бізнес-моделі захищаються завдяки:
  - Домовленостям про конфіденційність
  - Домовленостям про те, що розробки не продаватимуться конкурентам або учасникам на відповідному конкурентного ринку

# Довгострокові інтереси клієнтів

- Продаж не зашкоджуватиме інтересам, якщо продавати підприємствам, які не діють на відповідному ринку, або підприємствам, які не конкурують між собою
- Бізнес-моделі не захищені
- Кожний новий подальший продаж розподіляє між декількома носіями витрати на підтримку та подальший розвиток і може призводити до додаткових інновацій

# Mediationskanzlei dr-lapp.de

## Бюро з медіації dr-lapp.de

### **Dr. Thomas Lapp**

Rechtsanwalt und zertifizierter Mediator,  
Fachanwalt für  
Informationstechnologierecht  
Präsident Deutsches Forum für Mediation  
Vorsitzender AG Mediation im Deutschen  
Anwaltverein

### **Corinna Lapp**

Rechtsanwältin und Mediatorin,  
Fachanwältin für  
Informationstechnologierecht  
IT-Kanzlei dr-lapp.de GbR  
Berkersheimer Bahnstraße 5, 60435  
Frankfurt am Main  
Tel.: +496995408865  
mediation@dr-lapp.de

### **Д-р юр. Томас Лапп**

Адвокат та сертифікований медіатор,  
адвокат із спеціалізацією в галузі права  
інформаційних технологій  
Президент Німецького форуму з медіації  
Голова Робочої групи «Медіація» в  
Німецькій спілці адвокатів

### **Корінна Лапп**

Адвокат та медіатор, адвокат із  
спеціалізацією в галузі права  
інформаційних технологій  
IT-адвокатське бюро dr-lapp.de GbR  
Беркерсхаймер Банштрассе 5, 60435  
Франкфурт-на-Майні  
Тел. + 496995408865  
mediation@dr-lapp.de